

7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2023/12/1	第2練習室	いつもありがとうございます。練習を頑張りたいと思います！	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2023/12/1	小ホール	お世話になりました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2023/12/1	第3練習室	ホワイトボードありがとうございます。大変助かりました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2023/12/2	第3練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2023/12/2	第6会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 予約が簡単。しずか。 【お申込み手続きについて：簡単】 web 【事務職員：とても良い】 お世話になります。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2023/12/3	リハーサル室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2023/12/3	イベントホール（展示室）	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2023/12/5	第3練習室	ホワイトボードありがとうございます。ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2023/12/6	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2023/12/9	梨花ホール	急な変更にも丁寧に対応してくださってありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2023/12/9	第5会議室	【事務職員：少し悪い】	大変ご迷惑をおかけいたしました。常に気持ちのよい対応ができるよう、職員の接客向上に努めてまいります。今後のご利用をお待ち申し上げます。
12	2023/12/10	イベントホール（展示室）	お世話になり、ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2023/12/12	第4会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2023/12/12	梨花ホール	【お申込み手続きについて】 メールでできました 【舞台職員：とても良い】 いつもながらベストアシスト	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2023/12/13	第2練習室	いつもありがとうございます。ピアノ練習、集中出来ました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
16	2023/12/14	第5・6会議室	【ご利用施設の満足度：満足】 部屋がきれいで使いやすい。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2023/12/14	第4練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 ビニールテープの準備もあり助かっています。 【その他】 いつもお世話になってありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2023/12/14	第6会議室	いつもお世話になります。とても満足しております。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
19	2023/12/15	第1会議室	【ご利用施設の満足度：満足】 音響設備等がよい	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。

20	2023/12/15	梨花ホールほか	職員の皆様のご配慮や心くばりが行き届いておりいつも気持ちよく使用させていただいております。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
21	2023/12/16	梨花ホールほか	早朝からありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
22	2023/12/20	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
23	2023/12/20	第2練習室	いつもありがとうございます。集中して練習できました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
24	2023/12/20	第1練習室	【事務職員：とても良い】 日程変更も親切に教えてくださいました。ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
25	2023/12/22	第2練習室	いつもありがとうございます。集中して練習できました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
26	2023/12/23	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
27	2023/12/24	第1練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 人数に合った部屋。 【清掃・警備員：とても良い】 きれい。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
28	2023/12/26	第2練習室	いつもありがとうございます。練習を頑張っていきたいと思っております。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
29	2024/12/27	第2練習室	いつもありがとうございます。集中して練習することができました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
30	2024/12/27	第2練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 清潔でした。ピアノのいすをもう少し後ろにひきたいです。	ご不便をおかけいたしました。ご利用後に位置を調節いたしました。ピアノの位置につきましてご希望がございましたら、対応いたしますのでお気軽にスタッフまでお申し出ください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
31	2024/12/27	第1練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 防音でとても広く快適に練習できたから。 【お申込み手続きについて：簡単】 インターネットでもできるから便利。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 受付が丁寧だったから。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 笑顔や挨拶をしてくれるから。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
32	2024/12/27	第4練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 きれいでした。 【お申込み手続きについて：簡単】 迷いませんでした。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 お優しかったです。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 使用前に清掃していただきました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
33	2024/12/28	第1練習室	練習に集中できてとても良いです。民間より価格も低いので助かります。ピアノの状態も悪くないです。帰省の際にはまた利用したいです。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
34	2024/12/28	第2練習室	いつもありがとうございます。コンクールがんばりたいと思います。来年もよろしく願いたします。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。

35	2024/12/28	第1練習室	<p>【ご利用施設の満足度：とても満足】 防音でとても広く快適に練習できるから。</p> <p>【お申込み手続きについて：簡単】 インターネットでもできるから。</p> <p>【職員の対応（事務職員）：とても良い】 受付が丁寧でスムーズだったから。</p> <p>【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 あいさつをしてくれるから。</p>	<p>ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。</p>
<p>※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。</p>				