

7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2023/4/1	第4練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2023/4/2	第4練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2023/4/2	イベントホール	【その他】 お世話になりました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2023/4/4	第1練習室	【その他】 お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2023/4/4	第2会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 広くて使いやすい部屋でした。 【お申込み手続きについて：簡単】 インターネットで空状況が見れる。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 とても良い対応でした 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 すみずみまでキレイにされています。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2023/4/5	第1練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2023/4/5	第3練習室	【お申込み手続きについて：簡単】 24時間いつでも申込が出来てありがたいです。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2023/4/7	梨花ホール、小ホール、リハーサル室、展示室、第1会議室、第2会議室	【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】 今年も様々な要望に柔軟に対応してくださいました、	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2023/4/7	第2練習室	【その他】 ピアノの黒鍵の左から3番目のBの音が割れて鳴ります。点検をお願いしたいです。お世話になりました。	ご意見ありがとうございます。定期的に調律しておりますので、いただきましたご意見をお伝えいたします。また、何かございましたらお気軽にお声掛けください。
10	2023/4/7	第4練習室	【その他】 ハンガーが1つこわれていた。入室時、匂いが残っていた？	大変ご不便をおかけしました。第4練習室のハンガーにつきまして、修理・点検を行いました。匂いにつきましては、早速換気及び消毒の対応をいたしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
11	2023/4/9	小ホール	【その他】 また次回もお願いします！	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2023/4/9	第2練習室	【その他】 お世話になりました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2023/4/9	第8会議室	【その他】 いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2023/4/9	第5会議室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2023/4/9	第3練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

16	2023/4/11	第8会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 設備としてはよいが駐車場から遠い。	大変ご不便をおかけしております。当館では台車や車いすの準備をしております。お荷物が多い場合や、歩行にご負担が掛かれる方が施設を利用される場合等、お気軽にお申し出いただき、ご利用ください。少しでも利用者様の負担が少なくなるように努めてまいります。その他、ご不便を感じられる時はお気軽にスタッフまでご相談ください。
17	2023/4/18	イベントホール (展示室)	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2023/4/19	第5会議室他	【その他】 空調が少し臭いがしました。お弁当のような。	大変ご迷惑をお掛けいたしました。早速換気及び消臭の対応をいたしました。今後もお気づきの点ございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
19	2023/4/19	第1練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
20	2023/4/20	梨花ホール	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
21	2023/4/23	イベントホール (展示室)	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
22	2023/4/25	第6会議室	【その他】 いつも満足しています。お世話になります。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
23	2023/4/26	第1練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
24	2023/4/30	小ホール	【その他】 フロアの突然の材質変えのために、かなり様々なことが大変でした。	十分な周知ができておらず、大変ご不便をおかけいたしました。これから変更点等ある場合は周知を早く行ってまいります。
25	2023/4/30	第4会議室	【お申込み手続きについて：簡単】 電話予約でき、申請もしやすかった。 【その他】 きれいな机、椅子で快適に会合ができました。ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。